СОПРОВОЖДЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПРОГРАММЫ

WARPOINT ERP

Правообладатель: ООО «УК «ВАРПОИНТ»

Документ описывает порядок сопровождения и развития WARPOINT ERP.

1 Организация сопровождения

Сопровождение включает приём обращений, устранение ошибок и выпуск обновлений. По договору с партнёром администратор создаёт учётные записи и назначает права; пользователям предоставляет руководство.

2 Устранение неисправностей

Обращение содержит действие, локацию, время, номер заказа и текст ошибки. Специалист регистрирует обращение, пытается повторить ошибку и оценивает, как она влияет на работу. Разработчик определяет причину и готовит исправление. После проверки исправление устанавливают и сообщают пользователю результат.

3 Совершенствование и выпуск изменений

Перед разработкой описывают ожидаемый результат и необходимые изменения функций, интерфейса, API и данных. Изменения фиксируются в Git; перед выпуском проверяются сценарии и права доступа.

Изменения данных выполняются миграциями Django, фронт собирается Quasar/Vite. Фиксируются ревизии и состав выпуска. После обновления проверяются вход, загрузка данных и работа с заказом.

4 Восстановление и актуализация документации

Перед изменением данных готовятся резервная копия и порядок восстановления. При сбое определяют, нужно ли вернуть предыдущую версию и восстановить данные. Инструкции обновляют при изменении функций и порядка работы.

5 Персонал

Компетенции: Python/Django, Vue/Quasar, администрирование PostgreSQL и Redis, тестирование и поддержка пользователей. Специалисты осваивают технологии и порядок выпуска изменений. Один специалист может выполнять несколько функций, если у него достаточно знаний и опыта.