ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК

WARPOINT ERP

Правообладатель: ООО «УК «ВАРПОИНТ»

1 Назначение и пользователи

WARPOINT ERP - веб-приложение для ежедневной работы развлекательных локаций WARPOINT. Система объединяет работу с бронированиями и продажами, клиентами, оплатами, подарочными сертификатами, программой лояльности и отчётностью.

Пользователи - сотрудники локаций, руководители и сотрудники управляющей организации. Права учётной записи определяют, какие локации, разделы и действия доступны пользователю.

2 Основные функции

- Бронирования и заказы. Просмотр расписания и списка броней, фильтрация по датам, зонам, услугам и статусам. Создание и изменение заказа, выбор клиента, времени и игровых услуг, добавление товаров, комментариев, ответственного сотрудника и источника обращения. Результат - заказ с составом услуг и запись в расписании локации.
- Продажи и оплаты. Расчёт состава и стоимости заказа, применение доступных скидок и промокодов, регистрация оплат выбранным способом. Просмотр платежей и операций заказа, оформление возвратов, если у сотрудника есть необходимые права. Результат - рассчитанная стоимость, статус оплаты и история операций заказа.
- Клиенты. Поиск и просмотр карточек клиентов, работа с контактными данными, сведениями о посещениях, бронированиях и бонусном счёте. В интерфейсе предусмотрены разделы клиентских рассылок. Результат - единая карточка клиента и доступная история взаимодействия.
- Касса. Просмотр касс, денежных операций и чеков, ведение категорий и статей платежей. Доступность платёжных и фискальных операций зависит от настроек локации и подключённых сервисов. Результат - учёт денежных операций по кассам и статьям платежей.
- Сертификаты и лояльность. Проверка баланса подарочного сертификата, просмотр истории и списаний, работа с заказами на продажу сертификатов. Работа с бонусной программой, промокодами организации и одноразовыми промокодами. Результат - актуальный баланс и история использования сертификатов и бонусов.

3 Управление и аналитика

- Товары и услуги. Ведение номенклатуры и игровых тарифов, используемых при формировании заказа. Результат - справочники для выбора услуг и товаров в заказе.
- Локации. Работа со сведениями о локации, реквизитами, контактами, расписанием, способами оплаты, зонами, играми и документами. Результат - настройки конкретной локации, используемые в её работе.
- Персонал. Работа со списком сотрудников, ролями и разрешениями. Разграничение доступа к разделам и действиям системы. Результат - доступ сотрудника к назначенным локациям и операциям.

- Аналитика. Просмотр показателей бронирований, клиентов, выручки, способов оплаты, промокодов, бонусов, отзывов, UTM-меток и сотрудников. Выбор периода и доступных фильтров; выгрузка данных в разделах, где предусмотрена команда скачивания отчёта. Результат - показатели и отчёты за выбранный период.

4 Входные и выходные данные

Входные данные: сведения о локациях и сотрудниках, контакты клиентов, расписание, тарифы и номенклатура, состав заказов, платежи, сертификаты, скидки и параметры отчётов. Данные вводятся через интерфейс и поступают через настроенные интеграции.

Результаты работы: расписание и карточки заказов, клиентские карточки, сведения о платежах и кассовых операциях, история сертификатов и бонусов, таблицы и графики аналитики. Данные хранятся на сервере; интерфейс получает их через API.

5 Среда функционирования

Клиентская часть работает в браузере с поддержкой JavaScript, HTTPS и WebSocket. Для работы требуется сетевой доступ к серверной части и учётная запись. Установка отдельного приложения на компьютер пользователя не требуется.

Клиентская часть построена на Vue 3 и Quasar, серверный API - на Python и Django. Серверная конфигурация включает PostgreSQL, Redis и фоновые задачи Celery. Для оперативных обновлений интерфейса используется клиентская библиотека Centrifuge и совместимый сервер событий.

Внешние сервисы оплаты, фискализации и уведомлений подключаются отдельно. Эти функции доступны, если нужные сервисы подключены и настроены для локации.